

Privacyverklaring

Algemeen

Kuster Loopbaanmanagement ziet het als zijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening, accepteert u dit privacybeleid en geeft u Kuster Loopbaanmanagement toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor zijn dienstverlening.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 januari 2021.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Kuster Loopbaanmanagement
Raymond Kuster
Wijsmullerstraat 17-2
1058 JE Amsterdam
06-45272915 | raymond@kuster-loopbaanmanagement.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Kuster Loopbaanmanagement

Kuster Loopbaanmanagement verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Kuster Loopbaanmanagement verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerservicenummer: alleen als hier een wettelijke verplichting voor bestaat

Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden

- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid, datum ziekmelding en arbeidsdeskundige rapportage (alleen bij re-integratietrajecten)
- Gegevens in een (bijstelling) plan van aanpak
- Gegevens die verband houden met het traject, zoals gespreksverslagen, reflectieverslagen, huiswerkopdrachten, testresultaten en evaluaties
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Kuster Loopbaanmanagement verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Kandidaten en opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Kuster Loopbaanmanagement
- Met kandidaten en opdrachtgevers een relatie aan te gaan en onderhouden, gericht op verwerven en uitvoeren van opdrachten
- Kandidaten en opdrachtgevers loopbaanadvies, coaching, trainingen, outplacement, re-integratietrajecten en/of overige (werkgerelateerde) diensten aan te kunnen bieden
- Kandidaten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan de door Kuster Loopbaanmanagement aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek- en testresultaten
- De persoonlijke ontwikkeling van kandidaten te bevorderen en te stimuleren
- Kandidaten in contact te brengen of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Kuster Loopbaanmanagement

En daarnaast:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van kandidatenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, waaronder planning
- Het bieden van maatwerk begeleiding
- De re-integratie of begeleiding van (ex)werknemers, uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte, arbeidsongeschiktheid of anders
- Het verzorgen van trainingen en andere groepsbijeenkomsten
- Verbeteren van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertentie en informatie op de website

Grondlagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Kuster Loopbaanmanagement hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke manier kunnen verlenen van de dienstverlening
- De bescherming van financiële belangen
- De verbetering van de dienstverlening
- Beveiliging en beheer van systemen
- Persoonlijke gegevens opdrachtgever
- Gegevens die verband houden met de diensten van Kuster Loopbaanmanagement

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kan Kuster Loopbaanmanagement persoonsgegevens uitwisselen. Kuster Loopbaanmanagement kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden, wanneer Kuster Loopbaanmanagement aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Kuster loopbaanmanagement zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van gegevens buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd, zodat zij zich kunnen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijnen

Kuster loopbaanmanagement zal uw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Dossiers worden gedurende de afgesproken duur van het traject/activiteiten plus twee jaar bewaard, financiële documenten zeven jaar (dit is een eis van de Belastingdienst). Bepaalde gegevens moeten wel langer worden bewaard, omdat Kuster Loopbaanmanagement zich moet houden aan de wettelijke bewaarplichten, zoals fiscale of medische bewaarplicht.

Beveiliging gegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Kuster Loopbaanmanagement passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Daarnaast combineren we de persoonsgegevens die afkomstig zijn van de website, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of flash applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om Kuster Loopbaanmanagement een verzoek te doen tot inzake van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van deze gegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, dan kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Kuster Loopbaanmanagement verzoeken om overdracht van uw gegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Kuster Loopbaanmanagement
T.a.v. de heer T. R. Kuster
Wijsmullerstraat 17-2
1058 JE Amsterdam
raymond@kuster-loopbaanmanagement.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Kuster Loopbaanmanagement, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor met hen contact opnemen.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 januari 2021. Kuster Loopbaanmanagement kan deze verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website www.kuster-loopbaanmanagement.nl gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijzigingen.